



**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
на оказание спортивно-
оздоровительных и
дополнительных
услуг в клубах здоровья сети
«Grand Prix»
Редакция от 01.12.2023 г.**

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕАМБУЛА	2
Термины и понятия, используемые в Публичном Договоре	3
1. Предмет Договора, срок его действия. Активация клубной карты, срок её действия	6
2. Стоимость услуг и порядок расчетов по Договору.....	8
3. Права и обязанности Исполнителя.....	10
3.1. Исполнитель обязан.....	10
3.2. Исполнитель вправе.....	10
4. Права и обязанности Члена Клуба.....	14
4.1. Член клуба обязан.....	14
4.2. Член клуба вправе.....	17
5. Ответственность сторон	18
6. Заключительные положения.....	21
Правила Посещения Клуба	25
Общие положения	25
Правила безопасности.....	31
Правила посещения кафе.....	34
Правила посещения тренажерного зала.....	34
Правила посещения групповых занятий.....	36
Правила посещения бассейнов и SPA зон	37
Правила пользования Гостевыми визитами и Заморозками.....	39
Правила пользования Дополнительными услугами.....	40
Заключительные положения.....	41

ПРЕАМБУЛА

Настоящий Публичный Договор (именуемый далее – Договор) является предложением (офертой) по оказанию физкультурно-оздоровительных и дополнительных услуг, адресованным широкому кругу лиц, желающих приобрести услуги Клуба в соответствии со статьей 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан и устанавливает права, обязанности и условия оказания услуг Товариществом с ограниченной ответственностью «FORTUNATA», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице заместителя директора Алмасбайкызы Н., действующего на основании генеральной доверенности от 09.01.2022 г., с одной стороны, в отношении физических и юридических лиц, именуемых в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, а также устанавливает права и обязанности Члена клуба, принявшего условия Договора и Пользовательского соглашения в порядке, предусмотренном настоящим Договором, далее при совместном упоминании Исполнитель и Заказчик именуются «Стороны».

Согласно статье 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия Договора считаются принятыми Заказчиком (Членом Клуба) в полном объеме и безоговорочно на основании и с момента подписания Заказчиком Регистрационной формы присоединения к Договору и Оплаты за услуги Клуба здоровья «Grand Prix» (далее – Клуб).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящего Договора (оферты) и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора (оферты), Исполнитель предлагает Вам воздержаться от заключения Договора.

Условия Договора вступают в силу в отношении физических и юридических лиц с момента подписания ими Регистрационной формы присоединения и Оплаты за услуги Клуба и действуют в течении сроков оказания услуг, указанных в Регистрационной форме. Клуб не несет ответственности за незнание Членом клуба или потенциальным Членом клуба, гостем Члена клуба, клиентом, посетителем, любых третьих лиц, находящихся на территории Клуба, положений из настоящего Договора, Правил посещения Клуба, изложенных в Приложении №2 к Договору. Незнание каких-либо положений настоящего Договора, Правил посещения клуба не освобождает от ответственности за их несоблюдение.

Термины и понятия, используемые в Договоре

Заказчик – физическое или юридическое лицо, оплачивающее услуги и заинтересованное в выполнении Исполнителем приобретаемых услуг Клуба. Заказчик может являться Членом клуба либо оплачивать услуги за Члена клуба.

Член клуба – физическое лицо потребитель услуг, в чью пользу заполнена Регистрационная форма присоединения к публичному Договору, имеющий намерение заняться (занимающийся) физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности. Лица, от 13-ти до 18-ти летнего возраста, могут стать Членами клуба, если Договор с Клубом за него подпишет и оплатит один из родителей или законный представитель. Посещение Клуба данными лицами возможно только совместно с совершеннолетним Членом клуба, отвечающим за несовершеннолетнего, либо в сопровождении персонального тренера.

Новый Член клуба – физическое лицо, в чью пользу переоформляются права по Договору на основании заявления от Члена клуба.

Посетитель – физическое лицо, находящееся на территории Клуба.

Клуб – спортивно-оздоровительный комплекс, состоящий из недвижимого имущества, являющегося физкультурно-оздоровительным сооружением, который специально предназначен и содержит в себе площадки и/или помещения, оснащенные специальными техническими средствами для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и дополнительных услуг, а также персонал, осуществляющий обслуживание Членов клуба и комплекса в целом.

Регистрационная форма присоединения к публичному Договору (далее по тексту - Регистрационная форма) – бланк строгой отчетности в утвержденной форме, подписанный Сторонами в двух экземплярах (один экземпляр для хранения в Клубе, другой экземпляр для хранения у Заказчика), который содержит детализированные условия оказания Услуг по Договору. Подписывая Регистрационную форму и оплачивая Услуги, потенциальный потребитель услуг выражает свое безоговорочное согласие на присоединение к Договору и подтверждает ознакомление, а также намерение выполнять его условия и соблюдать Правила посещения Клуба.

Услуги – услуги по организации и проведению физкультурных физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий по Договору. Стоимость и перечень Услуг установлены из расчета количества Членов Клуба, Вида доступа в Клуб и

иных, установленных Исполнителем и действующих на дату подписания Договора специальных условий оказания Услуг.

Вид доступа в Клуб – это система разграничения доступа в Клуб по периоду оказания Услуг, месту оказания Услуг, количеству посещений, времени посещений и перечню предлагаемых услуг, входящих в стоимость Услуг по Договору. Член клуба самостоятельно и с учетом своей занятости, удобства, возможностей выбирает время и регулярность посещений Клуба.

Дополнительные услуги – услуги, не входящие в стоимость Услуг по Договору, которые могут оказываться Посетителям Исполнителем или третьими лицами, в том числе в рамках организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, но не ограничиваясь такими услугами. Перечень и стоимость Дополнительных услуг в одностороннем порядке устанавливается Исполнителем.

Правила посещения Клуба – правила, обязательные для исполнения всеми Членами клуба, клиентами, посетителями, потенциальными Членами клуба, гостями Члена клуба и любыми третьими лицами, находящимися на территории Клуба, регулирующие поведение клиентов в клубах здоровья сети «Grand Prix» с целью создания безопасных и комфортных условий для тренировочного процесса и отдыха всех посетителей, а также функционирования клубов здоровья. Правила посещения клуба являются неотъемлемой частью Публичного Договора. Правила не являются исчерпывающими, Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в Правила посещения Клуба, с уведомлением об этом Заказчика/Члена клуба путем размещения соответствующей информации на сайте www.grandprixclub.kz, на информационных стендах в помещениях Клуба, путем отправления сообщения посредством мессенджеров по номеру телефона, указанному Членом клуба в Регистрационной форме. Внимательное изучение и ознакомление Члена клуба с Правилами посещения клуба является единоличной ответственностью Члена клуба.

Клубная карта – пластиковая идентификационная карта, выдаваемая Члену клуба на основании подписанной Регистрационной формы присоединения, являющаяся пропуском в Клуб и предоставляющая право получать различные комплексы физкультурно-оздоровительных услуг. Клубная карта не подлежит передаче третьим лицам, что является одним из важнейших условий оказания Услуг.

Период оказания услуг – промежуток времени, в течении которого Члену клуба оказываются Услуги.

Активация клубной карты – дата начала оказания Услуги, являющаяся началом Периода оказания услуг и определяемая согласно условиям, п. 1.6. Договора.

Заморозка клубной карты (далее Заморозка) – временное приостановление получения Услуги на основании обращения Члена клуба или соответствующего решения Исполнителя, с последующей пролонгацией Периода оказания услуг. В зависимости от Вида доступа в Клуб, Член клуба может воспользоваться Заморозкой, при ее наличии в Виде доступа в Клуб. Заморозка является дополнительным опциональным условием оказания Услуги и не входит в стоимость оказываемых Услуги по Договору, возможность ее применения определяется индивидуально исключительно решением Исполнителя.

Посещение – предусмотренное ограниченное пользование Услугами Клуба в течении определенного Периода оказания услуг.

Гостевой визит – возможность разового посещения Клуба гостем Члена Клуба с соблюдением Правил посещения клуба. Гостевой визит – дополнительное опциональное условие оказания Услуги. Гостевой визит не входит в стоимость Услуги, возможность его применения определяется исключительно решением Исполнителя на основании его маркетинговых задач и целей.

Вводная тренировка – обзорно-практическая тренировка, проводимая специалистом Клуба, целью которой является адаптация Члена клуба к программам и оборудованию Клуба, знакомство с техникой безопасности, получение начальных навыков и знаний.

Персональная тренировка – фитнес-тренировка, проводимая специалистом Клуба для Члена клуба, продолжительностью от 30 до 60 минут в зависимости от формата и направленности. Периодичность проведения персональной тренировки регламентируется договоренностями Члена клуба и специалиста Клуба. Персональная тренировка является Дополнительной услугой Клуба.

Фитнес тестирование – консультация медицинского специалиста Клуба с целью определения физического состояния Члена клуба и получения им рекомендаций относительно форматов и частоты физических нагрузок. В ходе проведения тестирования Член клуба должен сообщить специалисту Клуба информацию о перенесенных им заболеваниях, хирургических вмешательствах, хронических формах течения имеющихся болезней, наличии ограничений от лечащих врачей, факты состояния на учете медицинских специалистов.

Групповое занятие – фитнес-тренировка, проводимая специалистами Клуба, для Членов клуба, продолжительностью от 30 до 60 минут в зависимости от формата и направленности. Периодичность проведения групповых занятий регламентируется Расписанием групповых занятий.

Расписание групповых занятий (далее по тексту Расписание) – утвержденное Клубом расписание занятий разной направленности для поддержания высокой работоспособности.

Пакет-услуг – Дополнительная услуга Клуба, представляющая пакет услуг с определённым сроком действия. Если иной срок не предусмотрен Преискурантом, срок действия Пакета-услуг составляет 60 дней и исчисляется от даты оплаты.

Преискурант – утвержденный Исполнителем перечень, действующий на момент оказания/продажи товаров, Услуг, Дополнительных услуг с указанием фиксированных цен.

Аванс – денежные средства, предварительно поступившие от Члена Клуба на Лицевой счет в Клубе для оплаты Дополнительных услуг. Аванс принимается Исполнителем с правом пользования деньгами в течение всего срока действия Договора, без начисления и выплаты какого-либо вознаграждения (комиссий, процентов).

Лицевой счет – специальный счёт во внутренней системе Исполнителя, предназначенный для ведения учёта авансовых расчетов с Членом клуба.

Законный представитель – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, которое действует от имени и в интересах несовершеннолетнего, которому оказываются Услуги, на предусмотренных законом основаниях.

Мобильное приложение – автоматизированный сервис, доступный для установки в «Google Play» и «Apple Store».

1. Предмет Договора, срок его действия. Активация клубной карты, срок ее действия.

1.1. Исполнитель предоставляет право Члену клуба на получение Услуг и оказывает Услуги в зависимости от Вида доступа в одном или нескольких клубах здоровья сети «Grand Prix», находящихся по адресам:

Grand Prix
г. Астана ул. Сарайшык дом 1

Заказчик оплачивает Услуги в пользу себя или Члена клуба по Виду доступа в Клуб, в сроки и порядке, предусмотренные Договором и Регистрационной формой. Член клуба самостоятельно и с учетом своей занятости, удобства, возможностей выбирает время и регулярность получения Услуг.

1.2. Место оказания Услуг (перечень клубов), Вид доступа в Клуб, сроки, виды Услуг, оказываемые Члену клуба, дополнительные условия указаны в Регистрационной форме. Подписанием Регистрационной формы и/или внесением оплаты за Услуги Член клуба подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, безусловно принимает на себя обязательства, предусмотренные условиями Договора, обязуется выполнять условия Договора и Регистрационной формы (Приложение №1 к настоящему Договору), а также соблюдать Правила посещения Клуба (Приложение №2 к настоящему Договору).

1.3. Клубы здоровья сети «Grand Prix» открыты ежедневно (кроме 1 января, условий п.3.2.4). В будние дни график работы: с 7:00 ч. до 24:00 ч. В выходные и праздничные дни график работы с 9:00 ч. до 23:00 ч. Занятия в Клубе необходимо завершать за 15 минут до окончания работы Клуба и покинуть помещения Клуба не позднее установленного времени окончания работы. Исполнитель оставляет за собой право изменять график работы клубов здоровья сети «Grand Prix» заранее доведя информацию до всех Членов клуба и посетителей клуба согласно п. 6.3 Договора.

1.4. Услуги и Дополнительные услуги предоставляются Члену Клуба в соответствии с условиями Договора и Приложениями №1, №2, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.5. Срок действия Договора начинается с даты подписания Регистрационной формы/Оплаты и до истечения Периода оказания услуг. Период оказания Услуг по Договору указывается в Регистрационной Форме присоединения к данному Договору с учетом Вида доступа в клуб.

1.6. Датой начала Периода оказания услуг (Активация клубной карты) считается:

1.6.1. День первого фактического посещения Клуба в течении 30 (тридцати) календарных дней после подписания Регистрационной формы/Оплаты;

1.6.2. В случае **непосещения** Клуба после подписания Регистрационной формы/Оплаты в указанный период, Активация клубной карты происходит автоматически на 31 (тридцать первый) календарный день.

1.6.3. В случае, если на дату подписания Регистрационной формы/Оплаты у клиента действует ранее оплаченный Период оказания услуг, то датой начала

нового Периода оказания услуг считается 1 (первый) календарный день после окончания действующего Периода оказания услуг.

1.7. С момента предоставления клиенту права на получение Услуг с даты Активации клубной карты Стороны согласны с тем, что в случае непосещения клиентом Клуба, сроки активации карты и Периода оказания услуг не подлежат изменению.

1.8. Если на дату подписания Регистрационной формы/Оплаты Клуб еще не работает и Услуги в нем не оказываются (период пред-продаж), то тридцатидневный период для Активации клубной карты для Члена клуба будет исчисляться от Даты начала работы Клуба, при этом в Регистрационной форме ставится пометка «не работаем на дату оформления настоящего документа».

1.9. Если в Регистрационной форме согласно виду доступа предусмотрено ограниченное количество Посещений, то право пользования Услугами на основании Договора прекращается от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:

1.9.1. Если Член клуба воспользовался Услугами столько раз, сколько указано Посещений в Регистрационной форме;

1.9.2. При наступлении даты окончания Периода оказания услуг.

2. Стоимость услуг и порядок расчетов по Договору

2.1. Стоимость и перечень Услуг, оказываемых Члену Клуба по настоящему Договору, указывается в Регистрационной форме. Стоимость Услуг включает в себя единовременный невозвратный клубный взнос в размере 30 % от общей стоимости Договора.

2.2. Оплата стоимости Услуг производится Заказчиком путем 100% предварительной оплаты.

2.3. В случае, если Регистрационной формой предусмотрена Оплата Услуг в рассрочку, то она осуществляется в следующем порядке:

2.3.1. В день подписания Регистрационной формы Заказчик обязан обеспечить поступление Исполнителю первого платежа в размере 50 % (пятьдесят) процентов от общей стоимости Договора.

2.3.2. Оставшиеся 50 % (пятьдесят) процентов от общей стоимости Договора, должны поступить на счет Исполнителя или путем внесения денежных средств в кассу Клуба до истечения 30 (тридцати) календарных дней со дня оформления и подписания Регистрационной формы.

2.4. Оплата Дополнительных услуг производится Членом клуба единовременно путем предварительной 100% оплаты. Перечень Дополнительных услуг указан в Прейскуранте Клуба.

2.5. Все расчеты по Договору осуществляются в наличной или безналичной форме в кассу Клуба либо на банковский счет Исполнителя исключительно в валюте РК – тенге.

2.6. Для оплаты Дополнительных услуг Член Клуба может внести Аванс на Лицевой счет, по своему усмотрению в кассу Клуба и/или на счет Исполнителя и/или воспользоваться мобильным приложением, через которое возможно пополнить Лицевой счет и/или осуществить оплату. Аванс принимается Исполнителем с правом пользования деньгами в течение всего срока действия Договора, без начисления и выплаты какого-либо вознаграждения (комиссий, процентов). По заявлению Члена Клуба Аванс возвращается наличными деньгами не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Исполнителем такого заявления. При оказании Дополнительных услуг, их стоимость списывается с Лицевого счета в день получения Дополнительных услуг. В случае неполучения Членом клуба Дополнительной услуги при нарушении им правил своевременного оповещения об отказе от Дополнительной услуги сумма, списанная с Лицевого счета, не возвращается.

2.7. При заключении Договора на новый срок, неиспользованное наполнение по истёкшему Договору, не переносятся.

2.8. Доплата за расширение Вида доступа производится по полной стоимости действующего на момент оказания услуги Прейскуранта, до полной стоимости такого Вида доступа с учетом ранее оплаченной суммы.

2.9. По факту Активации клубной карты Исполнитель в одностороннем порядке ежеквартально составляет Акт выполненных работ (оказанных услуг). Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течении 3-х месяцев с момента оказания Услуги или после 3 (трех) рабочих дней с момента окончания Периода оказания услуг по Договору Членом клуба не выставлена рекламация. В случае отсутствия рекламации Акт оказанных услуг считается принятым и подписанным Членом клуба, а Услуги оказанными надлежащим образом.

2.10. При досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика (отказ от Клубной карты до окончания Периода оказания услуг) денежные средства возвращаются ему пропорционально оставшемуся неиспользованным количеству дней Периода оказания услуг, согласно данным Регистрационной

формы, с удержанием единовременного невозвращаемого клубного взноса в размере 30 (тридцать) %.

2.11. В случае поступления от Заказчика заявления о возврате денежных средств за неиспользованные Дополнительные услуги, оплаченные на основании Пакета-услуг, сумма денег, подлежащая возврату, определяется как разница от суммы, оплаченной клиентом, за вычетом стоимости фактически использованных Дополнительных услуг, пересчитанных по цене разовой услуги согласно Прейскуранта, в связи с чем полученная при покупке скидка на пакет услуг, не учитывается. По истечению периода пользования Дополнительными услугами на основании Пакета-услуг, за не использованные услуги денежные средства не возвращаются.

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. В течение срока действия Договора предоставлять возможность и создавать максимально комфортные условия для занятия спортом и получения сопутствующих услуг Членами Клуба.

3.1.2. Обеспечивать надлежащее качество оказываемых Услуг в часы работы Клуба, согласно выбранного Вида доступа в Клуб.

3.1.3. Обеспечивать исправность и надлежащее функционирование спортивного оборудования, инвентаря, а также вспомогательного оборудования в помещениях Клуба.

3.1.4. Обеспечить соблюдение требований санитарных норм и правил, пожарной безопасности в помещении Клуба.

3.1.5. Предоставлять Члену клуба для переодевания оборудованный в раздевалке шкафчик для хранения личных вещей в количестве не более 1 (одного) на каждое Посещение.

3.1.6. Предоставлять Члену клуба при каждом посещении халат и комплект полотенец (большое, маленькое) не более 1 (одного комплекта) на каждое Посещение.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Изменять и дополнять настоящий Договор (оферту) и Приложения к нему, график работы Клуба, Виды доступа в Клуб, стоимость Услуг, Дополнительных Услуг в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, Членом клуба и иными лицами, пользующимися Услугами

Исполнителя, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на официальном интернет-ресурсе Исполнителя www.grandprixclub.kz., а также в общедоступном месте на территории Клуба, не менее чем за 1 (один) календарный день до их вступления в силу, с учетом п. 6.3 настоящего Договора). Исключения составляют изменения, касающиеся замены тренера, заявленного в расписании, которые публикуются в мобильном приложении клуба, а также в общедоступном месте на территории Клуба, не менее чем за 1 (один) час до их вступления в силу, с учетом п. 6.3 Договора.

3.2.2. Самостоятельно принимать решения о возможности использования или приостановления действия дополнительных, опциональных, бонусных (неоплаченных или не входящих в стоимость Клубной карты) условий оказания Услуг в рамках действующего Договора. Решения вступают в силу с момента их размещения для всеобщего ознакомления в мобильном приложении клуба или доведения до сведения Члена клуба/Заказчика любым иным способом связи, предусмотренным Договором.

3.2.3. Оказывать услуги с привлечением сторонних, внештатных специалистов, изменять Расписание групповых занятий, производить замену тренеров групповых занятий, заявленных в Расписании, с доведением указанной информации до сведения Члена клуба /Заказчика в порядке согласно п. 3.2.1. Договора.

3.2.4. Приостановить полностью или частично оказание Услуг по Договору не более двух раз в год на срок не более 14 (четырнадцати) календарных дней подряд при возникновении необходимости проведения общественных, технических, строительных или санитарно-гигиенических мероприятий, а также без соблюдения вышеуказанных сроков в случаях проведения городскими коммунальными службами ремонтных, регламентных или восстановительных работ, без какой-либо компенсации.

3.2.5. Ограничить доступ в душевые комнаты, туалетные помещения, зону бассейнов, саун в случаях аварийного отключения холодной или горячей воды коммунальными службами и/или ограничить объем предоставляемых услуг в периоды аварийного отключения электроэнергии без какой-либо компенсации.

3.2.6. Закрывать отдельные помещения Клуба для проведения сезонных, плановых, сервисных, технических, ремонтных, обслуживающих, восстановительных и прочих работ, которые обусловлены поддержанием санитарной, пожарной, технической безопасности, без какой-либо компенсации.

3.2.7. Ограничить доступ на территорию Клуба при отсутствии Клубной карты и

невозможности подтверждения личности Члена клуба, а также попросить предъявить документ, удостоверяющий личность при возникновении сомнений в личности предъявителя Клубной карты.

3.2.8. Приостановить оказание Услуг без компенсации неиспользованного времени, без предварительного уведомления, при наличии у Члена клуба задолженности; без предварительного уведомления, при возникновении конфликтной ситуации до окончания внутреннего расследования.

3.2.9. Во время проведения групповых занятий, оказания услуг, дополнительных услуг, а также при проведении клубных мероприятий, ограничить доступ в зоны, предназначенные для таких занятий.

3.2.10. Не допускать Члена клуба на тренировку в уличной обуви, либо не имеющего специализированную спортивную одежду и обувь, одежду для занятий плаванием.

3.2.11. Без получения каких-либо дополнительных согласований с Членом клуба переуступать свои права и обязанности по настоящему Договору в полном объеме или частично третьим лицам с обязательным сохранением в силе всех условий Договора.

3.2.12. Досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, при условии уведомления об этом Члена Клуба (Заказчика) за 1 (один) календарный день до даты прекращения действия Договора:

- 1) в случаях нарушения Заказчиком, Членом Клуба срока оплаты Услуги, предусмотренного пунктом 2.3.2. Договора;
- 2) в случае систематического (два и более раза) нарушения Членом Клуба Правил посещения Клуба;
- 3) если у Исполнителя имеются факты, подтвержденные документально, что дальнейшее предоставление Услуг и доступа в Клуб Члена клуба может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории Клуба и/или ограничение прав, свобод и интересов других Членов клуба.

В перечисленных случаях врученное Заказчику Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора является основанием для досрочного расторжения Договора, стоимость не использованных Услуг при этом возврату Заказчику не подлежит.

3.2.13. В целях поддержания режима безопасности, клубного этикета и сервиса клиентов, вести видео наблюдение во всех помещениях Клуба, за исключением раздевалок, уборных. Заключение настоящего Договора Заказчик/Член клуба

даёт своё безусловное согласие на осуществление видеонаблюдения и видеозаписи согласно указанному в настоящем пункте Договора, при условии соблюдения Исполнителем требований законодательства Республики Казахстан в части охраны персональных данных.

3.2.14. Запросить у Члена Клуба справку о состоянии здоровья. В случае подтверждения наличия заболевания, препятствующего возможности Посещения Клуба и получения Услуг, Исполнитель имеет право временно прекратить в одностороннем порядке оказание Услуг.

3.2.15. Отказать Члену Клуба, Посетителю, гостю Члена Клуба, клиентам и третьим лицам в доступе в Клуб в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения или остаточных явлений таковых, явных признаков респираторного вирусного заболевания, либо при попытке пронести на территорию Клуба любые виды оружия, взрывчатых либо ядовитых веществ, любые виды спиртных напитков и/или наркотических средств.

3.2.16. Требовать от Члена Клуба, посетителя, гостя Члена Клуба, клиентов и третьих лиц прекращения действий, нарушающих Правила посещения клуба и соблюдения условий Договора.

3.2.17. Проводить процедуры и оказывать Дополнительные услуги в специально предназначенных зонах Клуба для всех Посетителей и гостей Клуба.

3.2.18. Проводить корпоративную видеосъемку во время корпоративных мероприятий Клуба, с правом размещать фотографии и видеоматериалы с участием Члена Клуба и его детей, Посетителя, Гостя Члена Клуба, клиентов и третьих лиц, сделанные на корпоративных мероприятиях Клуба, на сайте клуба, а также в других открытых источниках и интернет-ресурсах, где публикуется информация о Клубе, в рекламных целях, без какого-либо уведомления Члена Клуба, Посетителя об этом. Заключение настоящего Договора Член клуба/Посетитель даёт своё безусловное согласие на осуществление видеосъемки и распространение полученной видеозаписи согласно указанному в настоящем пункте Договора.

3.2.19. В одностороннем порядке приостанавливать Период оказания услуг, а также не предоставлять Дополнительные услуги, если Член клуба нарушает общественный порядок, не соблюдает Правила посещения клуба.

3.2.20. Вправе взыскать за нарушение времени посещения Клуба, оговоренного приобретенным Видом доступа, штраф в размере 100 (сто) тенге за каждую минуту нарушения установленного времени.

3.2.21. Удерживать невозвращаемый клубный взнос в размере 30 % от стоимости Договора в случае отказа Члена Клуба от услуг Клуба независимо от того был ли активирован Период оказания услуг или нет.

3.2.22. Удерживать сумму причиненного Членом Клуба имущественного ущерба Клубу из суммы оплаты по Договору, с последующим соразмерным сокращением Периода оказания услуг.

3.2.23. При установлении факта передачи Клубной карты третьему лицу, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг по Договору и обязать Члена клуба оплатить штраф в размере стоимости Гостевого визита согласно Прейскуранту.

3.2.24. Отказать Члену клуба, обладающему опцией пользования услугами химчистки, в принятии вещи на чистку, если эта вещь не является спортивной одеждой, которую Член клуба одевает в Клубе. Также, принимая во внимание, что чистка одежды Членов клуба является для Исполнителя не профильной вспомогательной деятельностью, одежда на чистку принимается без предоставления каких-либо гарантий.

3.2.25. Заключение настоящего Договора Заказчик/Член клуба/Посетитель дает свое согласие Исполнителю на сбор, обработку и хранение последним персональных данных Члена клуба, Заказчика, Гостя Члена клуба, Посетителя, полученных при заключении настоящего Договора, оказании Услуг и в ходе исполнения своих обязательств по Договору.

3.2.26. Пользоваться иными правами и/или возможностями, предусмотренными Договором, Правилами посещения клуба, Приложениями и/или дополнительными соглашениями к Договору, действующим законодательством Республики Казахстан.

4. Права и обязанности Члена Клуба

4.1. Член клуба обязан:

4.1.1. Произвести оплату по настоящему Договору в соответствии с условиями Регистрационной формы. При использовании Дополнительных услуг оплачивать их своевременно и в полном объеме согласно условиям Договора.

4.1.2. Пройти фитнес-тестирование у специалиста Клуба, а также вводные персональные тренировки в тренажерном зале и по вводным программам для

получения рекомендации тренерского состава Клуба о продолжительности и интенсивности занятий, соответствующие уровню подготовленности.

4.1.3. При посещении Клуба предъявлять на рецепции Клуба персональную Клубную карту. В случае временного отсутствия Клубной карты у Члена клуба, доступ в Клуб и выдача ключа от шкафчика в раздевалке осуществляется по предъявлению документа, удостоверяющего личность Члена клуба.

4.1.4. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе Клуба (с учетом сезонного режима его работы), личные вещи и одежду – в шкафчиках в раздевалках. В помещениях Клуба использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать предоставляемые Клубом бахилы.

4.1.5. Соблюдать Правила посещения Клуба, условия Договора, приложений, дополнительных соглашений к Договору, в случае оказания Услуг, Дополнительных услуг и/или проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий за пределами Клуба, соблюдать установленные и размещенные в местах проведения правила пользования такими услугами и /или посещения соответствующих объектов, в том числе рекомендации, запреты и т.д.

4.1.6. Принимать душ перед каждым посещением зоны сауны и бассейнов.

4.1.7. Соблюдать требования безопасности во время занятий и использования оборудования.

4.1.8. Самостоятельно и ответственно контролировать состояние своего здоровья (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Клуба), не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

4.1.9. По окончании пребывания в Клубе Член Клуба оставляет полотенца и халат в специально отведенных для этого местах, а ключ от шкафчика на рецепции Клуба. В случае утраты Клубной карты, ключа от шкафа, номерка от гардероба, арендованного оборудования обязан уплатить штраф, размер которого установлен Прейскурантом.

4.1.10. При посещении Клуба с гостями зарегистрировать их на рецепции Клуба и проинформировать их что на них распространяются Правила посещения клуба. Член клуба обязуется оплатить неоплаченные чеки за Дополнительные услуги своих гостей.

4.1.11. Соблюдать Правила посещения Клуба, поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать

действий, создающих опасность для окружающих. Членам клуба запрещено беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок.

4.1.12. В течение 10 (десяти) дней с момента получения запроса в соответствии с пунктом 3.2.14. настоящего Договора, предоставить Клубу справку о состоянии здоровья.

4.1.13. Для заключения Договора пройти соответствующую процедуру регистрации в программном обеспечении: заполнение анкетных данных, фотографирование, идентификацию биометрических данных (биометрии лица, т.е. трёхмерная фотография лица). Подписывая Регистрационную форму Клиент предоставляет Исполнителю право на сбор, обработку и хранение своих персональных данных в объеме и порядке согласно требованиям Закона РК «О персональных данных и их защите».

4.1.14. Обеспечить сохранность имущества Клуба, Клубных карт, средств идентификации, ключей или иных запирающих устройств от шкафчиков и не передавать их третьим лицам.

4.1.15. Ознакомиться с условиями Договора, Правилами посещения клуба и иной информацией, касающейся предоставления Услуг, Дополнительных услуг, в том числе, но не ограничивая: о дате начала работы (открытия) Клуба, размещаемой Клубом в порядке, предусмотренном Договором.

4.1.16. Уведомить Клуб об утрате Клубной карты во избежание получения Услуг третьими лицами, в противном случае передача карты считается умышленной.

4.1.17. Член Клуба не вправе использовать в коммерческих целях материалы фото и видео съемки других Членов Клуба и/или полученные в Клубе.

4.1.18. Не осуществлять в помещении Клуба предпринимательскую или иную деятельность, не связанную с получением спортивно-оздоровительных Услуг по Договору.

4.1.19. Самостоятельно следить за изменениями Договора и Приложений к нему путем периодического ознакомления с актуальной редакцией Договора и Приложений к нему. Член Клуба и иные лица, пользующиеся услугами Исполнителя, самостоятельно отвечают за любые последствия, наступившие в связи с не ознакомлением с Договором и Приложениями к нему.

4.1.20. Подписанием Регистрационной формы или оплатой Услуги, Член клуба выражает свое согласие на присоединение к Договору, подтверждает ознакомление и согласие со всеми его условиями, а также обязанность выполнять все условия Договора и соблюдать Правила посещения Клуба.

4.2. Член клуба вправе:

4.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.2. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

4.2.3. В случае утраты Клубной карты (утеря, кража, порча) рассчитывать на ее восстановление или замену, при этом Член Клуба оплачивает стоимость услуг по ее изготовлению согласно Прейскуранта.

4.2.4. Переоформить годовую Клубную карту на оставшийся Период оказания услуг на другого человека, письменно изъявив свое желание. При этом переоформление годовой Клубной карты возможно только по Договорам, по которым срок действия истекает не менее, чем через 1 (один) месяц. Переоформление годовой Клубной карты подтверждает замену лица в обязательствах по настоящему Договору. Переоформление может быть произведено не более одного раза, при этом Член Клуба оплачивает стоимость переоформления согласно Прейскуранта.

4.2.4.1. Переоформление прав пользования Услугами на другое лицо осуществляется путем подписания уполномоченным представителем Исполнителя, Членом клуба и Новым членом клуба дополнительного соглашения к Договору.

4.2.4.2. Новому члену клуба переходит от прежнего владельца количество оставшихся дней по Периоду оказания услуг, не использованные Членом клуба.

4.2.5. Провести на территорию Клуба гостей, оплатив их гостевое посещение, либо воспользовавшись гостевыми визитами, если они предусмотрены выбранным Видом доступа в клуб в Регистрационной форме.

4.2.6. Единственным исключением, в соответствии с которым Члену клуба по усмотрению Клуба может быть увеличен общий срок Заморозки, является беременность Члена клуба. В этом случае количество дней возможной дополнительной Заморозки по беременности не будет превышать 90 (девяносто) календарных дней. Предоставление Заморозки по беременности осуществляется исключительно по усмотрению Клуба и при условии использования общего количества дней Заморозки по Виду доступа в Клуб, и предоставляется без оформления дополнительного соглашения на основании заявления Члена клуба с обязательным предъявлением Клубу подтверждающих документов.

4.2.7. Пользоваться за отдельную плату Дополнительными услугами согласно Прейскуранта.

4.2.8. Отменить или перенести забронированную Дополнительную услугу не позднее, чем за 2 (два) часа до времени начала ее оказания.

4.2.9. Пользоваться парковкой на прилегающей к Клубу территории, на период пребывания в Клубе.

4.2.10. Досрочно расторгнуть настоящий Договор и получить возврат денежных средств за неиспользованный Период оказания услуг, письменно уведомив об этом Исполнителя не менее чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты прекращения Договора. Порядок возврата регламентируется п. 2.10. настоящего Договора.

5. Ответственность Сторон

5.1. Член клуба полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена клуба и травмы, явившиеся результатом или полученные в результате любых занятий, в том числе занятий на открытом воздухе, в тренажерном зале, залах групповых программ, на территории саун, бассейнов и т.д. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы, последствий перенесенной операции или хронического заболевания, имевшегося у Члена клуба до момента Посещения. Исполнитель не несет ответственности за неосторожные, нескоординированные действия и движения посетителей. Член клуба не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Члена клуба и его несовершеннолетних детей, как в течении срока действия Договора, так и по истечению срока Договора, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Члена клуба в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушения требований сотрудников Клуба, Правил посещения клуба. При подписании Регистрационной формы Член клуба подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. Член клуба во избежание травматизма, обязан проявлять разумную

осторожность, тренироваться в специальной обуви и спортивной одежде, соблюдать требования предупредительных надписей, табличек, инструкций, указаний и рекомендаций сотрудников Клуба.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Члена Клуба в результате предоставления Членом Клуба недостоверных или неполных сведений о состоянии своего здоровья.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за личные вещи Членов клуба.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи. Все найденные на территории Клуба вещи хранятся в Клубе в течении одного месяца, а после передаются в благотворительные организации.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за разницу температурного режима воздуха, бань, бассейна, джакузи, купели, SPA зоны, а также душевых помещений.

5.7. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ городскими службами коммунального хозяйства, Исполнитель ответственности не несет, но обязуется уведомить Члена клуба о наступлении этих случаев.

5.8. Член клуб несет материальную ответственность за порчу используемого им инвентаря Клуба, а также за порчу любого имущества Клуба.

5.9. Член клуба несет финансовую ответственность за несоблюдение Правил посещения клуба своим Гостем, за неоплаченные услуги, оказанные Гостю, а также не правильное обращение и порчу оборудования и имущества Клуба. Исполнитель не несет ответственность за состояние здоровья Гостя Члена клуба и третьих лиц.

5.10. Исполнитель не несет ответственность в случае, если в результате неоправданно завышенных ожиданий клиента, последний покидает Клуб не воспользовавшись Услугами, до истечения времени Посещения (при посещении по Сертификату, разовому посещению), в указанном случае Клуб не возмещает клиенту стоимость Сертификата в денежном эквиваленте. Положения настоящего пункта Договора применимы в отношении всех Услуг, Дополнительных услуг, оказываемых Клубом.

5.11. Исполнитель не несет ответственность за возможное получение Членом клуба/Посетителем травмы и/или любого иного ущерба здоровью, если указанное явилось результатом нарушения/не соблюдения Членом клуба/Посетителя Правил посещения Клуба.

5.12. Подписывая Регистрационную форму Член клуба дает свое согласие:

5.12.1. На получение уведомлений как во время действия настоящего Договора, так и после его окончания с информацией об услугах Клуба, новостях и прочей информации в рамках деятельности Клуба, для чего Член клуба наделяет Исполнителя правом использовать его персональные данные (фамилию, имя, отчество, номер телефона) для создания и отправки SMS, Whatsapp – сообщений. Настоящее согласие безоговорочно подтверждает добровольное согласие Члена клуба на получение SMS, Whatsapp – сообщений, что в свою очередь освобождает Исполнителя от какой-либо ответственности за проведение SMS, Whatsapp – рассылок.

5.12.2. На сбор, обработку и хранение персональных данных Члена клуба, таких как: фамилия (фамилия при рождении), имя, отчество; дата рождения; место рождения; гражданство; пол; семейное положение; домашний адрес; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; паспортные данные: серия; номер; кем выдан; дата выдачи; для несовершеннолетних: фамилия, имя, отчество, адрес и гражданство опекуна/законного представителя; домашний адрес; данные свидетельства о рождении; профессия; название и адрес места работы/учебного заведения; биометрические данные: фотография, 3D-фотография. Персональные данные уничтожаются по достижению целей обработки; при ликвидации или реорганизации Исполнителя. Полученные о клиентах данные используются исключительно для оказания услуг, не передаются неуполномоченным третьим лицам, Исполнителем обеспечивается их конфиденциальность в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

5.13. Форс-мажор. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение, другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов и санитарных служб, разрушение коммуникаций и энергосбережения, взрывы и прочие явления форс-мажорного характера, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

5.14. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение более двух месяцев, любая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего выполнения

обязательств по Договору, при этом ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения понесенных убытков.

5.15. Исполнитель не несет ответственности за сохранность и ущерб, причиненный автомобилю Члена клуба, а также за сохранность имущества, находящегося в автомобиле, во время его нахождения на парковке Клуба и прилегающей к нему территории.

5.16. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный действиями (бездействиями) третьих лиц.

5.17. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из Сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой Стороны, виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.18. Окончание Периода оказания Услуг не освобождает Стороны от ответственности за нарушение условий Договора, приложений или дополнительных соглашений к Договору, Правил посещения клуба.

6. Заключительные положения

6.1. Член клуба отвечает за достоверность указанных в Договоре, приложениях и/или дополнительных соглашениях к Договору персональных данных и в случае их изменения должен незамедлительно информировать Исполнителя.

6.2. Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг Члену клуба прекращаются в день окончания Периода оказания услуг, в течении которого Член клуба вправе пользоваться Услугами, а также в случаях переоформления права пользования Услугами Членом клуба на другое лицо или досрочного прекращения Периода оказания услуг по основаниям, предусмотренным Договором, Правилами клуба.

6.3. Член клуба соглашается, что все уведомления в адрес Члена клуба, будут считаться надлежащим образом совершенными, оформленными, доведенными до сведения Члена клуба, одним или несколькими из нижеперечисленных способами:

- На информационных стендах и/или иных носителях в Клубе;
- или с момента опубликования на сайте www.grandprixclub.kz;
- или с момента отправления голосового или SMS, Whatsapp - сообщения на указанный в Регистрационной форме номер мобильного телефона;
- или публикации на официальных аккаунтах в социальных сетях;

- или с момента отправления в мобильное приложение клуба сообщения или информации;
- или с момента уведомления Члена клуба иным способом.

В таких случаях оформление дополнительного соглашения к Договору не требуется.

6.4. В случае, если Член клуба до даты направления уведомления, не уведомил Исполнителя об изменении телефонного номера, или адреса электронной почты, на которые Клуб направил уведомление, то Член клуба считается надлежащим образом уведомленным, от даты соответствующего отправления, в том числе о дате начала работы Клуба.

6.5. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением или прекращением настоящего Договора Стороны будут стремиться решать путем переговоров в досудебном претензионном порядке.

6.6. В случае не достижения согласия Сторон по возникшему спору в досудебном порядке такие споры передаются на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Исполнителя, где рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.7. В случае вступления в силу актов государственных органов или санитарных служб запретительного/ограничительного характера, которые прямо или косвенно влияют на процесс оказания и получения Услуг, Стороны пришли к соглашению:

6.7.1. В случаях, когда Клуб полностью закрывается для посещения, не осуществляет свою деятельность, Исполнитель обязуется продлить Период оказания услуг по Клубной карте Члена клуба и срок действия Договора на период, равный периоду не функционирования Клуба.

6.7.2. В случаях, когда Клуб осуществляет свою деятельность в ограниченном режиме, запрещена работа отдельных зон, по инициативе клиента возможна пролонгация срока действия Договора и Периода оказания услуг на период действия таких запретов и ограничений. В этом случае доступ в открытые и функционирующие зоны клиенту приостанавливается в полном объеме.

6.7.3. В случаях, когда Клуб осуществляет свою деятельность в ограниченном режиме, запрещена работа отдельных зон, но клиент готов получать услуги в том объеме, который позволяют разрешительные акты государственных органов, пролонгация срока действия Договора и Периода оказания услуг не производится, временное сокращение объема предоставляемых услуг не компенсируется.

6.8. В случаях возникновения иных ситуаций, не указанных в п. 6.7. Договора, но которые прямо или косвенно влияют на процесс оказания и получения Услуг, Стороны пришли к соглашению:

6.8.1. В случаях, когда Клуб осуществляет свою деятельность в ограниченном режиме, по инициативе клиента возможна пролонгация срока действия Договора и Периода оказания услуг на период действия таких ограничений. В этом случае доступ в открытые и функционирующие зоны клиенту приостанавливается в полном объеме.

6.8.2. В случаях, когда Клуб осуществляет свою деятельность в ограниченном режиме, и клиент готов получать услуги в том объеме, который предоставляется, пролонгация срока действия Договора и Периода оказания услуг не производится, временное сокращение объема предоставляемых услуг не компенсируется.

6.9. Все обращения в адрес Исполнителя в рамках настоящего Договора должны быть оформлены Членом клуба в письменной форме и доставлены Исполнителю лично, либо уполномоченным представителем, либо направлены по почте заказным письмом, либо оформлены в электронном виде в мобильном приложении Клуба.

6.10. Договор вступает в силу с момента подписания Регистрационной формы, а в части оказания Услуг с момента Активации Клубной карты, в отношении разовых Посетителей и Гостей Членов клуба – с момента предоставления персональных данных для регистрации в информационной системе Клуба на рецепции, и действует до исполнения Сторонами всех своих обязательств по Договору. Если Член Клуба использовал Заморозки, то срок действия Договора автоматически продлевается на период оформленных Заморозок.

6.11. Дата вступления в силу Договора указана в Регистрационной форме, подтверждающей присоединение клиента к Договору.

6.12. Подписанием Регистрационной формы Член клуба подтверждает, что в дееспособности не ограничен, состояние его здоровья позволяет пользоваться физкультурно-оздоровительными и иными мероприятиями по настоящему Договору, не находится в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения, по состоянию здоровья может осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознанию сути подписываемого Договора, а также подтверждает, что не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения или стечения тяжелых обстоятельств, текст Договора им прочитан

лично, правовое значение и последствия заключаемой сделки ясны, и он согласен и принимает все указанные в Договоре условия.

6.13. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

- 1) Приложение №1 - Регистрационная форма присоединения Клиента к Публичному договору на оказание спортивно-оздоровительных и дополнительных услуг в клубах здоровья сети «*Grand Prix*»;
- 2) Приложение №2 - Правила посещения Клуба.

*Приложение №2
к ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ
на оказание спортивно-оздоровительных и
дополнительных услуг в клубах
здоровья сети «Grand Prix»*

Правила Посещения Клуба

Настоящие Правила посещения клуба – документ, определяющий основы и порядок отношений между Клубом и Посетителями, находящимися на территории Клуба и пользующимися услугами Клуба. Данные Правила обязательны для исполнения всеми Посетителями в период пребывания в Клубе. Настоящие Правила не являются исчерпывающими, так как Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

Целью настоящих правил является создание безопасных и комфортных условий для занятий физической культурой и отдыха Посетителей Клуба. Правила посещения Клуба обязательны для всех лиц, находящихся на территории Клуба. В случае нарушения Посетителем Правил посещения Клуба, администрация вправе потребовать от данного лица прекратить нарушение и/или попросить удалиться из Клуба.

Все Посетители обязаны внимательно изучить и руководствоваться положениями Правил посещения клуба. При обслуживании Исполнитель исходит из того, что Посетитель ознакомился с Правилами посещения клуба, они ему ясны и понятны в полном объеме.

Общие положения

1. Клуб придерживается принципов равенства, взаимоуважения и равноправия. Взаимоуважение – залог комфорта для всех Посетителей.
2. Все Посетители Клуба обязаны поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Членам и гостям Клуба запрещено необоснованно беспокоить других посетителей Клуба: все вопросы, связанные с поведением других Членов клуба Посетитель должен решать через администрацию Клуба.

- 3.** Часы работы Клуба, информация о времени пользования Услугами в зависимости от Вида доступа в клуб размещаются Исполнителем в Клубе на рецепции, официальном веб-сайте Исполнителя www.grandprixclub.kz.
- 4.** При входе в Клуб Посетитель обязан оставлять верхнюю одежду в гардеробе Клуба (с учетом сезонного режима его работы). Предметы, находящиеся в верхней одежде (в том числе головной убор), не считаются переданными Исполнителю и принятыми Исполнителем на хранение, и Исполнитель не несет за них ответственность.
- 5.** Посетитель обязан соблюдать санитарно-гигиенические нормы и надевать поверх своей обуви бахилы либо иметь сменную обувь.
- 6.** Вход в Клуб для Членов клуба осуществляется строго по выданной именной Клубной карте, которая выдается Членам клуба при подписании Регистрационной формы, и идентификации биометрических данных (биометрии лица, т.е. трёхмерная фотография лица) Члена Клуба, которые предоставляются Членом Клуба в момент подписания Регистрационной формы. Член клуба обязан предъявлять ее на рецепции Клуба. В случае временного отсутствия Клубной карты у Члена клуба, доступ в Клуб осуществляется по предъявлению документа удостоверяющего личность Члена клуба. Членам клуба запрещено передавать Клубную карту третьим лицам.
- 7.** В случае утери, повреждения Клубной карты её стоимость возмещается Членом Клуба согласно действующего Прейскуранта.
- 8.** В случае выявления фактов использования третьими лицами Клубных карт, оформленных на Членов клуба, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг по Договору и обязать Члена клуба оплатить штраф в размере стоимости Гостевого визита согласно Прейскуранту.
- 9.** Шкафчики в раздевалках предназначены для хранения предметов одежды, обуви, которые необходимы Посетителям до начала, на время и после окончания пользования Услугами, Дополнительными услугами, а также косметических средств и прочих личных недорогостоящих вещей, которые могут понадобиться Члену клуба в связи с использованием Услугами, Дополнительными услугами или непосредственно до, на время или после их окончания, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.
- 10.** Шкафчики в раздевалках не предназначены для хранения вещей, выполненных из драгоценных, полудрагоценных металлов, камней и\или из дорогостоящих материалов, в том числе, но не ограничивая: часов, украшений и прочих аналогичных предметов, технически сложных и\или электронных

устройств, средств связи, и\или иных ценных, значимых и\или памятных личных вещей, в том числе денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей.

11. В целях обеспечения сохранности помещаемых в шкафчики вещей, Посетители обязаны каждый раз закрывать его с использованием установленного запирающего устройства, выдаваемого на рецепции Клуба, и убедиться, что запирающие устройства сработало, шкафчик закрыт.

12. Перед тем, как покинуть Клуб Посетитель обязан:

- 1) сдавать весь выданный мягкий инвентарь;
- 2) освободить шкафчик от всех вещей, убрать за собой мусор, вернуть на рецепцию Клуба электронное средство идентификации от шкафчика;
- 3) произвести оплату за оказанные дополнительные услуги;
- 4) забрать в гардеробе верхнюю одежду и\или головные уборы и вернуть Исполнителю номерок или иное подтверждение о принятии их Исполнителем на хранение.

13. В случае утраты ключа от шкафа, номерка от гардероба, арендованного оборудования Посетитель обязан уплатить штраф, размер которого установлен Прейскурантом.

14. Если иное не установлено Исполнителем, ежедневно после окончания времени работы Клуба все шкафчики открываются сотрудниками Клуба в целях проведения санитарной обработки, и в случае выявления в них вещей, освобождаются от них. Вещи, обнаруженные в шкафчиках после окончания времени работы Клуба, признаются Исполнителем бесхозными.

15. Бесхозные, забытые Посетителями вещи, если они были обнаружены на территории Клуба или переданы сотрудникам Клуба другими Посетителями, хранятся в течение 1 (одного) месяца со дня их обнаружения и в дальнейшем передаются в благотворительные организации. Клуб не несет ответственности за забытые и утерянные вещи Посетителей.

16. При пользовании полотенцами, халатами, простынями, выдаваемыми Клубом, обеспечить бережное отношение к текстилю, не бросать на пол полотенца, не предназначенные для ног, не вытирать полотенцами обувь, иные личные предметы, не вставать ногам на полотенца для лица и т.п., не допускать сложных не удаляемых загрязнений и порчи, в том числе не оставлять их в СПА-зонах и бассейнах. Запрещено пользоваться жирными, красящими, ароматическими кремами, маслами, и подобным при посещении бассейнов и СПА. Виновный в порче текстильных изделий Клуба Посетитель обязан

возместить нанесенный ущерб Клубу по стоимости испорченного, не подлежащего дальнейшему использованию текстиля.

17. Во время проведения клубных мероприятий, Дополнительных услуг, групповых и персональных занятий, зона предназначенная для этого, может быть ограничена для посещения администрацией Клуба.

18. Использование некоторых зон/студий/залов Клуба возможно только в рамках персональных занятий со специалистом Клуба. Самостоятельные занятия в этих зонах/студиях/залах запрещены.

19. По окончании занятия Посетителю необходимо вернуть используемый инвентарь на специально отведенное место в Клубе. Посетители несут материальную ответственность за утерю и/или порчу используемого оборудования и инвентаря, а также солидарную ответственность за ущерб, причиненный Клубу, приглашенными ими третьими лицами.

20. Использование помещений Клуба его Посетителями с целью извлечения доходов или иной выгоды запрещено.

21. На территории Клуба запрещается размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и вести другую рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую. Для согласования необходимо письменно обратиться к администрации Клуба.

22. Проведение праздничных мероприятий и официальных встреч на территории Клуба без предварительной договоренности запрещено.

23. Для проведения фотосъемки, видеосъемки необходимо письменно обратиться к администрации Клуба, указав цели и гарантируя, что отснятый материал не будет использоваться в целях, порочащих деловую репутацию и имидж как самого Клуба, так и его Посетителей. Клуб оставляет за собой право отказать в проведении фотосъемки, видеосъемки без объяснения причин.

24. Посетители обязаны соблюдать следующие требования:

24.1. выполнять рекомендации и/или запреты/ограничения сотрудников Клуба, как устные, так и размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе и/или на оборудовании;

24.2. бережно относиться к спортивному и иному оборудованию, инвентарю Клуба;

24.3. соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории Клуба;

24.4. соблюдать принципы спортивной этики, уважать наименее физически и технически подготовленных Посетителей, по возможности давать им

возможность первыми закончить и/или выполнить упражнение (например, дать возможность первым закончить движение у бортика в зоне разворота и/или заблаговременно обогнать его);

24.5. при случайном столкновении во время выполнения упражнений, в том числе в воде, адекватно реагировать на ситуацию, быть предельно аккуратными при дальнейшем выполнении упражнений, перемещений;

24.6. не использовать стеклянную или иную бьющуюся тару во всех зонах Клуба. Необходимо пользоваться только пластиковыми стаканами и/или иными пластиковыми емкостями;

24.7. оставлять использованные полотенца и халаты в специально обозначенных и отведенных для этого местах Клуба;

24.8. по окончании занятий в помещениях Клуба необходимо убрать за собой мусор и привести в порядок место ваших занятий, убрать использованные вами салфетки, бутылки, полотенца и т.п.;

24.9. Действия Посетителя по освобождению помещения Клуба за 15 (пятнадцать) минут до закрытия Клуба приветствуются.

25. Посетителям запрещено:

25.1. пользоваться услугами Клуба с открытыми ранами, травмами, грибковыми и другими кожными, инфекционными заболеваниями, при плохом самочувствии, в острый период заболевания и/или в период обострения хронического заболевания;

25.2. в период беременности, посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия без соответствующих рекомендаций лечащего врача;

25.3. оставлять без присмотра детей в возрасте от 13 до 17 лет включительно на территории Клуба;

25.4. в целях предотвращения негативных последствий запрещено играть, прыгать, нырять проявлять иную излишнюю двигательную активность в бассейне, раздевалке, душевой, джакузи, бане, сауне, на лестницах и иных помещениях Клуба, не предназначенных для данных действий;

25.5. оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительной договоренности с администрацией Клуба;

25.6. резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах, а также лежаки/кресла (на время продолжительного отсутствия в этих зонах);

25.7. заниматься в помещениях Клуба, не предназначенных для организации и проведения различных мероприятий;

- 25.8.** принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, бассейне, SPA зоне, в зонах отдыха и раздевалках. Для удобства Членов Клуба функционирует кафе на первом и втором этажах Клуба;
- 25.9.** курить и употреблять табак в любой форме, использовать электронные/паровые и аналогичные устройства на всей территории Клуба, за исключением специально предназначенных зон при условии их наличия;
- 25.10.** громко или агрессивно разговаривать, применять ненормативную лексику, заводить межнациональную расовую дискуссию, дискредитировать, провоцировать, оказывать психологическое и/или физического давление как при обращении так и в разговорах по телефону, устраивать пропаганды, митинги, группировки, саботажи, собрания, а также нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, либо осуществлять иные действия/бездействия и деяния, которые влекут за собой гражданскую и уголовную ответственность;
- 25.11.** проявлять любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам;
- 25.12.** использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие помещения, оборудование и инвентарь клуба (мед, грязевые маски, масла и т.п.);
- 25.13.** собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Посетителей, сотрудников Клуба;
- 25.14.** приносить и пользоваться в Клубе электробытовыми приборами;
- 25.15.** находиться на территории Клуба, за исключением раздевалок и душевых, с обнаженными частями тела;
- 25.16.** сливать гель и шампунь из диспенсеров на территории Клуба;
- 25.17.** убирать, уничтожать, менять, подменять, заграждать, завешивать, перемещать, предупреждающие, запрещающие и иные таблички, информационные сообщения, объявления, размещаемые Исполнителем в Клубе, а также менять место их расположения/размещения;
- 25.18.** передвижение по тренажерному залу, бассейну, SPA зоне со спортивными сумками, пакетами, рюкзаками, мешками и т.д.;
- 25.19.** игнорировать Правила посещения клуба, требования и/или рекомендации сотрудников Клуба, запреты, требования и предупреждения, размещенные в Клубе в виде инструкций, табличек, досок, объявлений и т.д.;
- 25.20.** проводить на территорию раздевалок, душевых, бассейнов, фитнес-залов, помещений SPA телохранителей, водителей, помощников, не являющихся

Членами Клуба. Телохранители, водители, помощники имеют право находиться в зоне рецепций и лобби бара.

25.21. находиться на территории клуба в одежде брендов других фитнес клубов, SPA комплексов;

25.22. использовать предметы личного пользования (сумки, шейкеры и т.д.) с логотипами других фитнес клубов, SPA комплексов.

Правила безопасности

26. Не разрешается находиться в Клубе в состоянии алкогольного/наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния. Распивать спиртные напитки на территории Клуба, принимать наркотические, допинговые и любые иные искусственно стимулирующие средства.

27. Посетителям Клуба запрещается проносить и хранить на территории Клуба любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, взрывоопасные, пожароопасные, токсичные, окисляющие вещества, органические перекиси, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые, отравляющие вещества и сильно пахнущие вещества, любые другие предметы, представляющие собой угрозу здоровью и безопасности Посетителей, сотрудников Клуба.

28. В случае возникшего подозрения сотрудники Клуба имеют право предложить Посетителю добровольно предъявить личные вещи для досмотра. В случае отказа Посетитель на территорию Клуба не допускается. При обнаружении предметов, представляющих собой угрозу здоровью и безопасности Посетителей, администрация Клуба оставляет за собой право приостановить или досрочно расторгнуть Договор.

29. Запрещается входить на территорию Клуба с животными и птицами.

30. При посещении Клуба необходимо соблюдать рекомендации сотрудников Клуба о продолжительности и интенсивности занятий.

31. Соблюдать требования безопасности во время занятий и использования оборудования. Не оставлять грифы, гантели и другие свободные веса с упором на стены, зеркала и прочие конструкции. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.

32. В период нахождения в Клубе личные вещи и одежда Члена клуба должны храниться в шкафчиках в раздевалке. При посещении Клуба Посетители должны внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

33. Посетителям запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей, громкость звукового сопровождения, любое инженерно-техническое оборудование.

34. Посетителям запрещено самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в том числе включать и демонстрировать аудио, видео и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба. Администрация Клуба оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслирующихся в помещениях Клуба.

35. Во избежание несчастных случаев, самостоятельно передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для занятий.

36. Во избежание травм и нанесения вреда здоровью посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых занятий с специалистом Клуба, которые соответствуют индивидуальному уровню подготовленности Посетителя. Специалист Клуба вправе не допустить Посетителя до участия в мероприятии в случае отсутствия у Посетителя соответствующего уровня подготовленности.

37. В случае любого (в том числе незначительного) ухудшения самочувствия Посетителя, необходимо информировать об этом сотрудников Клуба, для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся. Если самочувствие Посетителя ухудшилось в тот момент, когда в прямом доступе нет сотрудников Клуба, рекомендуем обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить сотрудника Клуба. Для ускорения процесса оказания медицинской помощи рекомендуем самостоятельно вызвать специализированную организацию для оказания медицинской помощи, после чего известить сотрудников Клуба о факте ее вызова и пояснить местонахождение Посетителя, которому необходимо организовать оказание первой или медицинской помощи.

38. Посетители несут риск неблагоприятных последствий в случае несоблюдения Правил посещения Клуба, требований и/или рекомендаций сотрудников Клуба, требований и предупреждений, размещенных в Клубе в виде инструкций, табличек, досок, объявлений и т.д.

39. Исполнитель рекомендует Посетителям:

- до начала посещения Клуба, пользования Услугами, Дополнительными услугами пройти медицинское обследование, так как Посетитель в соответствии с условиями Договора несёт персональную ответственность за своё здоровье. По требованию Исполнителя Посетитель обязан представить медицинскую справку установленного образца о допуске к участию в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях, проводимых в бассейне, пройти фитнес-тестирование и вводные тренировки;
- для составления программы мероприятий в тренажерном зале пройти вводный инструктаж;
- на физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях иметь при себе полотенце;
- для поддержания водно-солевого баланса в организме во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях принимать питьевую воду;
- покидать зоны/студии/залы Клуба, предназначенные для проведения различных мероприятий, за 15 минут до окончания времени работы Клуба;
- во время тренировочного процесса воздержаться от не относящихся к тренировке разговоров как с персоналом Клуба, так и с другими Посетителями;
- при занятиях на тренажерах и со свободным весом Посетитель должен устанавливать вес и делать количество подходов, соответствующие его возможностям;
- соблюдать личную гигиену, во избежание аллергических реакций у других Посетителей;
- следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров;
- для определения зоны плавания в бассейне необходимо руководствоваться информационными табличками и/или указаниями специалистов Клуба;
- в целях безопасности во время плавания не останавливаться в зоне плавательной дорожки, за исключением момента завершения выполнения дистанции в зоне разворота у торцевого бортика, при этом необходимо переместиться в безопасное место плавательной дорожки в зоне разворота, повернувшись лицом к другим участникам плавания для предотвращения возможного столкновения;
- по всем возникающим вопросам по занятиям, использованию оборудования и иным вопросам обращаться к сотрудникам Клуба;

- на территории Клуба выключать мобильные телефоны, либо переводить их в беззвучный режим во избежание опасных ситуаций, для комфортного пребывания, тренировок и отдыха других Посетителей;
- при посещении Клуба иметь при себе медицинскую справку, подтверждающую отсутствие противопоказаний для получения Услуг, Дополнительных услуг Клуба, и предъявить ее по просьбе сотрудника Клуба. В случае отсутствия разрешительной медицинской справки Исполнитель оставляет за собой право отказать Посетителю в пользовании Услугами, Дополнительными услугами Клуба.

Правила посещения кафе

- 40.** Запрещено приносить с собой в Клуб пищу и напитки.
- 41.** В кафе не обслуживаются Посетители с обнаженным торсом, в купальнике, плавках.
- 42.** В кафе предлагаются только те блюда и напитки, которые указаны в меню.
- 43.** Запрещается выносить из кафе предметы интерьера, посуду и другой инвентарь.
- 44.** Запрещается использовать помещение кафе для самостоятельного приготовления спортивных напитков, смесей и других подобных продуктов.

Правила посещения тренажерного зала

- 45.** При посещении тренажерного зала Посетителям рекомендуется проявлять особую внимательность, соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации спортивного оборудования. При выполнении упражнений с тяжелыми весами обязательно пользоваться помощью дежурного сотрудника Клуба. Обязательно использовать замки для фиксации блинов на грифе.
- 46.** Во время тренировок в зале рекомендуется иметь при себе полотенце и стелить его при выполнении упражнений на тренажеры и скамьи.
- 47.** При посещении тренажерного зала и групповых программ необходимо переодеться в специализированную спортивную одежду и закрытую спортивную обувь. Запрещается заниматься в тренажерном зале в сланцах.
- 48.** Необходимо принимать душ после каждого посещения тренажерного зала.
- 49.** В начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущей ленты, установить минимальную скорость и начинать тренировку после того, как лента пришла в движение. Нельзя сходить с тренажёра до полной остановки ленты.

50. Приходить заблаговременно на физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия, проводимые в форме индивидуальных или групповых занятий со специалистом Клуба, так как опоздание более чем на 10 минут может негативно отразиться на состоянии здоровья Посетителя, поэтому специалист Клуба вправе не допустить опоздавшего Посетителя до участия в мероприятии.

51. Перед началом занятий убедитесь, что используемое оборудование, инвентарь и т.д. находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на безопасное использование.

52. По окончании самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях необходимо вернуть используемый инвентарь, оборудование Клуба на специально отведённое место в Клубе, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение.

53. При поломке или порче спортивного инвентаря необходимо прекратить занятия и сообщить об этом сотруднику Клуба. Ни в коем случае не пытаться самостоятельно устранять поломки. Занятия продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря).

54. Запрещается тренироваться в зонах/студиях/залах во время технического перерыва, используемого сотрудниками Клуба для установки и демонтажа специального оборудования.

55. Запрещается ставить стаканы и другие емкости с водой и/или иными напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование (исключение составляют специальные держатели для бутылок и стаканов на тренажерах).

56. Запрещается использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в групповых занятиях, так как это может привести к риску причинения вреда здоровью.

57. Запрещается бросать на пол и иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и прочее), так как это ведёт к повреждению оборудования, напольного покрытия, мебели, помещений Клуба, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.

58. Рекомендуются снимать все украшения (в том числе серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, часы, браслеты, ключи и т.д.) на время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях.

59. Упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее 1,5-2 метров от стекла и зеркал.

60. При выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания и т.д.) необходимо пользоваться атлетическим поясом.

61. Во избежание травм и в целях безопасности выполнять упражнения с максимальными весами в тренажёрном зале со специалистом Клуба, все упражнения должны выполняться плавно, без рывков.

62. Использование любого тренажера может быть ограничено в целях проведения его ремонта, профилактических и иных работ.

63. Допуск в зал несовершеннолетних:

- дети с 13 до 17 лет включительно – допускаются с персональным тренером или в сопровождении родителя – Члена клуба, Законного представителя, который несет за него ответственность, оформленную в письменном виде в отделе продаж. Клуб рекомендует ограничить тренировки кардио-занятиями;
- с 18 лет самостоятельно.

Правила посещения групповых занятий

64. Физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых занятий, индивидуальные занятия проводятся специалистами Клуба в порядке, установленном Исполнителем. Время длительности, количество посетителей, уровни сложности занятий устанавливаются Исполнителем.

65. Запрещается использовать во время группового занятия свою собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой занятия.

66. Посетитель, опоздавший на групповое занятие более чем на 10 минут и соответственно пропустивший разминку, в целях безопасности здоровья может быть не допущен на занятие.

67. На все групповые занятия за день до проведения занятий производится предварительная запись в мобильном приложении Исполнителя. При отсутствии Посетителя, записавшегося на такое занятие, в момент его начала, запись этого Посетителя аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой желающий участвовать в занятии Посетитель. Посетитель записавшийся на занятие, но отсутствующий на нем, предварительно не отменив запись на него при условии, что делает это во второй раз за последние 7 дней, будет автоматически заблокирован для записи на групповые занятия на следующие 7 дней.

68. Во время групповых занятий необходимо четко следовать рекомендациям специалиста Клуба, не отвлекать и не перебивать его, не доставлять неудобств другим Посетителям комментариями и оценочными суждениями.

69. В случае дождя, сильного ветра, температуры воздуха выше +25С или ниже -15С и/или других неблагоприятных погодных явлений групповые занятия на открытом воздухе могут быть отменены Исполнителем, о чем Посетители будут предупреждены на рецепции Клуба.

70. В Расписание Исполнитель включает физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия нескольких уровней сложности и уровней подготовленности Посетителей. Исполнитель изменяет Расписание каждые три месяца с учётом сезонности, рейтинга мероприятий и пожеланий Членов клуба. Исполнитель вправе вносить изменения в действующее Расписание и производить замену заявленного специалиста Клуба.

Правила посещения бассейна и SPA-зон

71. SPA-зона, сауны и бани, зона бассейна и душевых кабин являются зонами, где влажный пол может стать причиной падения, Клуб призывает всех посетителей быть крайне осторожными на территории этих зон и использовать только нескользящие резиновые сланцы, шлепанцы.

72. Запрещается находиться в SPA-зоне, саунах и банях, зонах бассейна в обнаженном виде, необходимо использовать купальники, плавки, халаты, полотенца и простыни.

73. Во всех зонах Клуба (раздевалки, душевые, SPA-зоне, саунах и банях) строго запрещается самостоятельно проводить следующие процедуры: скрабирования, пилинги и массажи, делать маникюр и педикюр, стирать и бриться, красить голову, стричь волосы, ногти, использовать косметические средства на грязевой и масляной основе. SPA зона Клуба предназначена только для прогревания и распаривания.

74. Настоятельно рекомендуется принимать душ перед и после посещения бассейна, контрастных ножных ванн, джакузи, бань и саун.

75. Плавание в бассейне допустимо исключительно в купальных костюмах общепринятого образца: женщинам в классических купальниках (как слитных, так и раздельных); мужчинам в классических плавках для плавания (слипах, брифах или плавках боксеров, купальных шортах с длиной до колена). Находиться в бассейнах, джакузи, банях и саунах без купального костюма запрещено. Посетители чьи купальные костюмы не соответствуют вышеуказанным требованиям Клуба, могут быть не допущены в зону бань, саун и бассейна, либо выведены из нее.

- 76.** Обязательно использование в бассейне шапочки для плавания (резиновые или тканевые).
- 77.** Запрещено на территории зон бассейна и саун, душевых кабин - бегать, прыгать с бортиков на дорожки, где могут плавать другие Посетители.
- 78.** Плавая в бассейне, придерживаясь правой стороны, во избежание травматизма не переплывать поперек (в ширину) бассейна и не висеть на разделительных дорожках бассейна. Пользоваться каждой водной дорожкой одновременно могут несколько человек. Движение по дорожкам должно происходить без остановки по дистанции дорожки.
- 79.** Запрещается плавать на дорожке бассейна, на которой проводится групповое занятие со специалистом Клуба, или на дорожке, на которой специалист Клуба установил ограничение по нахождению для других Посетителей в связи с проведением индивидуального занятия.
- 80.** Запрещается удерживать Посетителей под водой, находящихся в чаше бассейна и джакузи, выполнять акробатические прыжки, задерживать дыхание под водой, за исключением случаев участия на специальных физкультурно-оздоровительных мероприятиях под присмотром специалиста Клуба.
- 81.** Во время плавания для определения зоны плавания руководствоваться информационными табличками или указаниями специалиста Клуба, совершать обгон с левой стороны таким образом, чтобы при этом соблюдать дистанцию и не мешать всем занимающимся в воде.
- 82.** При каждом посещении бассейна, в случае если Посетитель не умеет плавать, обязательно предупредить об этом дежурного специалиста Клуба.
- 83.** При отсутствии навыков плавания и/или при неуверенном ощущении себя в воде необходимо входить в воду только с применением средств, обеспечивающих возможность держаться на воде (доски для плавания, надувные, и т.д.).
- 84.** Во время плавания, завершая дистанцию, освободите зону разворота у торцевого бортика для других участников, по возможности повернитесь к чаше бассейна, чтобы иметь обзор всех занимающихся на плавательной дорожке и своевременно переместиться на безопасное расстояние в целях предотвращения столкновения.
- 85.** В бассейне соблюдать правила кругового плавания: во время плавания держаться правой стороны дорожки.
- 86.** Запрещается во избежание аллергических реакций, травм использовать в банях и саунах эфирные масла, аэрозольные жидкости, маски, мёд, крема,

скрабы, кофе и иные составы, а также лить воду и иные жидкости на каменку, деревянные поверхности бани, сауны другие зоны Клуба.

87. Запрещается сушить купальники, халаты, полотенца, личные вещи в раздевалках, банях и саунах и иных, не предназначенных для этого, зонах Клуба.

88. Запрещается находиться на полках саун и бань в обуви, сидеть на скамье, не используя полотенца или простыни, для того чтобы тело не соприкасалось со скамьей.

89. Запрещается приносить с собой и употреблять в SPA-зоне еду и напитки, за исключением специально отведенных для таких нужд зон.

90. Во избежание несчастного случая посещать бани и сауны при наличии хотя бы ещё одного Посетителя.

91. Допуск детей в зону бассейна:

✓ дети с 13 до 17 лет включительно – могут самостоятельно посещать бассейн с письменного согласия родителя и допуска тренера в виде теста на умение плавать;

✓ с 18 лет самостоятельно.

92. Допуск детей в SPA-зону, бань и саун:

✓ дети с 13 до 17 лет включительно – могут находиться в SPA-зоне с родителями или сопровождающими Законными представителями.

✓ с 18 лет самостоятельно.

Правила пользования Гостевыми визитами и Заморозками

93. Член Клуба может пригласить в Клуб своего знакомого в рамках гостевого визита. При посещении Клуба с гостями Член клуба обязан зарегистрировать их на рецепции Клуба, а также проинформировать их о Правилах посещения клуба и обеспечить соблюдение этих Правил гостями.

94. Для оформления Гостевого визита, гостю необходимо представить сотрудникам Клуба документ, удостоверяющий личность (паспорт).

95. Гость Клуба обязан ознакомиться с Правилами посещения клуба и соблюдать их.

96. Гости Члена Клуба, посещающие Клуб по гостевому визиту, могут находиться в Клубе только в тот промежуток времени что предусмотрен Видом доступа пригласившего их Члена Клуба.

97. Член Клуба согласно Вида доступа в Клуб вправе на основании письменного заявления в течение срока действия Периода оказания услуг осуществить его приостановку (везде по тексту «Заморозка», если она предусмотрена Видом

доступа в Клуб). При использовании Заморозки Период оказания услуг сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней Заморозки.

98. Заявление о Заморозке должно быть подано предварительно лично Членом Клуба в отделе продаж Клуба, либо отправлено whatsapp сообщением по следующим номерам: +77071777222; +77718777222; либо оформлено через мобильное приложение клуба. В случае неиспользования Заморозки до даты истечения Периода оказания услуг, срок периода оказания услуг не продлевается на срок Заморозки.

99. Общий срок Заморозки устанавливается видом доступа в Клуб.

100. Срок Заморозки исчисляется со дня, указанного в заявлении Члена Клуба, но не ранее дня получения сотрудниками Клуба соответствующего заявления.

101. Фактически использованными днями Заморозки считаются дни с начала действия Заморозки до дня, предшествующего дате пользования услугами Клуба.

102. Заморозка Периода оказания услуг возможна только предварительно на будущий период времени. На прошедший период времени осуществление Заморозки не допускается.

Правила пользования Дополнительными услугами

103. Оплата за все Дополнительные услуги на территории Клуба производится по депозитной системе, внесение аванса может быть произведено в кассе Клуба в наличной или безналичной форме исключительно в тенге.

104. Запись на Дополнительные услуги проводится на рецепции Клуба и/или через мобильное приложение клуба.

105. Стоимость Дополнительных услуг не включена в стоимость Договора. Виды, стоимость и продолжительность Дополнительных услуг определяются Клубом, фиксируются в Прейскуранте, который размещается на рецепции Клуба.

106. Заключение между Посетителем и сотрудниками Клуба договоренности об оказании Дополнительных услуг частным образом (без оплаты их стоимости в установленном порядке) считается грубым нарушением Правил посещения клуба и является основанием для досрочного расторжения Договора с этим Членом клуба.

107. Отмена запланированной Дополнительной услуги производится не позднее чем за 2 часа до зарезервированного времени начала ее оказания. В противном случае Дополнительная услуга считается проведенной, а услуга оказанной, возврат оплаченной суммы за такую Дополнительную услугу не производится.

В случае отсутствия Члена клуба на персональной тренировке без предварительного уведомления тренера, тренировка считается проведенной. Приостановка Периода оказания услуг (Заморозка) не предусматривает автоматическую отмену предварительной записи на Дополнительную услугу.

108. В случае поступления от Посетителя заявления о возврате денежных средств за неиспользованные Дополнительные услуги, оплаченные на основании Пакета-услуг, сумма денег, подлежащая возврату, определяется как разница от суммы, оплаченной клиентом, за вычетом стоимости использованных тренировок, пересчитанных по цене разовой услуги согласно Прейскуранта, в связи с чем полученная при покупке скидка на пакет услуг, не учитывается. По истечению периода пользования услугами на основании Пакета-услуг за не использованные услуги денежные средства не возвращаются.

109. Датой начала действия Пакета-услуг считается дата оплаты. После истечения срока действия пакета-услуг услуги считаются оказанными.

110. Срок действия Пакета-услуг составляет:

- на 5 Дополнительных услуг – 60 дней
- на 10 Дополнительных услуг – 120 дней
- на 30 Дополнительных услуг – 180 дней

111. На территории Клуба разрешается пользование Дополнительными услугами только сотрудников Клуба. Посетителям запрещено проводить инструктажи, составлять тренировочные программы, оказывать помощь во время тренировочного процесса, контролировать тренировочный процесс, давать рекомендации, проводить персональные тренировки другим Посетителям.

112. В случае если оплата за полученные Дополнительные услуги не внесена, Клуб вправе ограничить Посетителя в получении Услуг, Дополнительных услуг до момента погашения возникшей задолженности.

Заключительные положения

113. Если Посетитель при получении имущества Клуба не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

114. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью Посетителя, наступивший в результате:

- предоставления Посетителем Исполнителю недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
- острого или хронического заболевания Посетителя;
- неосторожности Посетителя;

- занятий Посетителя по собственной программе, несогласованной со специалистом Клуба;
- нарушения Посетителем Правил посещения клуба и\или правил техники безопасности и\или личной гигиены при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, и\или рекомендаций сотрудников Клуба, рекомендаций, размещенных на информационных и\или предупредительных, запретительных табличках в Клубе или на оборудовании;
- действий третьих лиц;
- в иных случаях, предусмотренных Договором, Правилами посещения клуба и\или законодательством Республики Казахстан.

115. Исполнитель не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории клуба.

116. В случае пользования парковкой, паркингом Клуба парковать автотранспортные средства в соответствии с разметкой, аккуратно, исключая повреждения и блокировки рядом стоящего автотранспорта. Так же необходимо убедиться в достаточности свободного места для посадки водителя в рядом стоящий автотранспорт. Не занимать 2 и более парковочных мест. Не оставлять на парковке Клуба мусор и ненужные предметы, для этого предусмотрены мусорные баки.

117. Исполнитель не несет ответственности за вред имуществу Посетителя, причиненный действиям третьих лиц.

118. За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и\или ремонтных работ, Исполнитель ответственности не несет и не обязан выплатить и\или предоставить Посетителю какую-либо компенсацию.

119. В случае аварийных ситуации и\или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Исполнителя, Исполнитель может в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставляемых Услуг, Дополнительных услуг без выплаты и\или предоставления Посетителям клуба какой-либо компенсации.

120. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия Договора, Правила посещения клуба и обеспечить оказание Посетителям аналогичных услуг в другом клубе Исполнителя, в случае реконструкции, ремонта здания или помещении Клуба, а также закрытия Клуба по независящим от него обстоятельствам.

121. В случае нарушения Посетителем Правил посещения клуба, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, в том числе Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг в связи с отказом Посетителя выполнять требования Правил посещения клуба, иных правил, утвержденных Исполнителем, размещенных на видных местах в клубе: информационных табличках, инструкций, рекомендации сотрудников Клуба.

122. Какая-либо информация (в том числе ФИО, дата рождения, ИИН, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования Услугами Клуба и прочая) о Посетителях, а также о работниках Клуба являются конфиденциальной и предоставлению\разглашению Исполнителем, а равно сотрудниками Клуба, не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

123. Температура воды, воздуха, содержание хлора, уровень РН в бассейне, саунах и других зонах поддерживаются в пределах установленных санитарно-эпидемиологических норм и не могут быть изменены по требованию Посетителя.

124. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила посещения клуба, с уведомлением об этом Посетителей и Членов клуба в порядке согласно п. 3.2.1. Договора.

125. Исполнитель обращает внимание, что соблюдение Посетителями Правил посещения клуба, положительно отразится на здоровье каждого Посетителя и предупредит возникновение возможных негативных последствий.

126. Посетитель, начиная пользоваться Услугами, заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и пользования Услугами и Дополнительными услугами Клуба.

127. Посетитель соглашается с тем, что Исполнитель не несет ответственности за здоровье и безопасность ребенка Посетителя, посещающего Клуб.

128. В случае расхождения между казахским, английским и русскими текстами Правил посещения клуба, текст Правил, составленный на русском языке, является приоритетным.

129. Все споры и разногласия по толкованию и исполнению настоящих Правил посещения клуба разрешаются путем проведения переговоров между Исполнителем и Посетителем. Разногласия, по которым не достигнуты соглашения, подлежат рассмотрению в порядке, установленном п.п. 6.5., 6.6. Договора.

130. Все что не урегулировано настоящими Правилами посещения клуба, регулируется Договором и законодательством Республики Казахстан.